

Lima, 07 de Febrero del 2022

CARTA N° D000051-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Elisabeth Pulido Bernardo (elisabethpulido@outlook.com)

Jr. Chasquitambo Mz. H Lt. 19 – Urb. Parque Naranjal (975598017)

Los Olivos.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000047-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Lloque Yupanqui.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"La guardaparque Rina Paredes indica que en todo momento la intervención se realizó según los protocolos establecidos dentro de su función."

Es importante precisar que una de las funciones del personal del Parque, es verificar si se realizaron los respectivos pagos para el uso de cada espacio del parque tal como corresponda, razón por la cual la Sra. Paredes actuó de esa manera con usted.

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, es importante precisar que su opinión y/o pedido es muy importante para nosotros porque nos permite mejorar el servicio para con ustedes como usuarios, en razón de ello, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



Elisabeth Pulido
Recebido
09-02-2022